

ПРИНЯТ

на педагогическом совете МДОУ «Д/с № 103»
протокол № 2 от 25.12.2020 г.

УТВЕРЖДЕН

приказом МДОУ «Детский сад № 103»
№ 01 – 10/137 от 25.12.2020 г.

УТВЕРЖДЕН

Глава МОГО «Ухта» - руководитель
администрации МОГО «Ухта»

М.Н. Османов

2020г.

СОГЛАСОВАН

И.о. начальника МУ «Управление
образования» администрации МОГО «Ухта»

С.В. Лайко

«28» 12 2020 г.

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг МДОУ «Детский сад № 103»**

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МДОУ «Детский сад № 103» разработан в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственные исполнители	Срок выполнения	Сведения о реализации мероприятий
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1	Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений, (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети	Размещение на информационных стендах помещений МДОУ «Детский сад № 103» информации о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений, (органов управления) адреса официального сайта в сети «Интернет» адреса электронной почты.	Заместитель заведующего Юн Н.В.	Март 2022 г.	Выполнено

	«интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений.				
1.2	<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об организации за счет средств физических и (или) юридических лиц. 	Приведение в соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте, содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами.	Заместитель заведующего Юн Н.В., старший воспитатель Терпан В.В.	Март 2021 г.	Выполняется
1.3.	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличия анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё). 	Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:	Заместитель заведующего Юн Н.В., старший воспитатель Терпан В.В.	Март 2021 г.	Выполняется
2.	Критерии «Комфортность условий предоставления услуг»				
2.1	<p>Отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортная зона отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды. 		Заместитель заведующего Юн Н.В.	Март 2022 г.	Выполняется

Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

1.	<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. 		<p>Заведующий Костраба Д.А., заместитель заведующего Юн Н.В.</p>	<p>По мере предоставления финансовой возможности до 2025 года</p>	
3.2.	<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получить образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>3.2.1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3.2.2. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг судропереводчика (тифлопереводчика); 3.2.3. помощь, оказываемая работниками организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; 3.2.4 возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 		<p>Заведующий Костраба Д.А., заместитель заведующего Юн Н.В.</p>	<p>3.2.1. По мере предоставления финансовой возможности до 2025 года</p> <p>3.2.2. По возможности</p>	<p>3.2.3. Выполнено</p> <p>3.2.4. Выполнено</p>